

龙南市人民政府办公室

龙府办字〔2021〕12号

龙南市人民政府办公室 关于印发《龙南市2021年“五型”政府建设 工作要点》的通知

各乡镇人民政府，市政府各部门，市属、驻市各单位：

《龙南市2021年“五型”政府建设工作要点》已经市政府研究同意，现印发给你们，请认真抓好贯彻落实。



龙南市 2021 年“五型”政府建设工作要点

2021 年是中国共产党成立 100 周年，是“十四五”开局之年，也是龙南撤县设市后全面提速发展的第一年。全市政府系统必须坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会以及习近平总书记视察江西和赣州重要讲话精神，认真按照省委、省政府，赣州市委五届十次全会和龙南市委一届二次全体（扩大）会决策部署，紧扣“三大战略”“五个重大方面”“六大主攻方向”，着力破解发展难题、优化发展环境、增进民生福祉、提升治理能力，推动“五型”政府建设走深走实，为加快建设“强旺美富”明珠市提供不竭动力，以优异成绩庆祝建党 100 周年。

一、破解难题，提质提效发展

1. 落实“项目为王”理念。开展“项目品质年”活动，打好重大项目推进春夏大会战，全力以赴抓项目扩投资。严格执行揭榜挂帅制、清单交办制、红榜黑榜制、督办盯办制、述职评议制五项制度，使重点工作项目化、项目推进清单化、项目清单责任化，推动省大中型项目、赣州市重点工程、“六大主攻方向”重大项目建设提速提效。

2. 持续攻坚解难题。坚持“不为不办找理由、只为办好想办法”的工作理念，全面推行“高位化调度、集成化作战、扁平化协调、一体化办理”工作模式，大力弘扬“事事马上办、人人钉钉子、个个敢担当”的工作作风。抓好人大建议、政协提案及政府工作报告

任务的分解落实，收集影响发展的重点问题，压茬推进突出问题办理解决，实现问题及时发现、及时交办、及时解决、及时反馈，构建政府系统高质量跨越式发展难题常态化梳理调度解决机制。

3. 聚焦“抓落实、开好局”。围绕项目立市、工业强市、三农稳市、旅游旺市、品质铸市、创新活市、民生安市、依法治市的目标，创新工作机制，突出工作重点，完善市长碰头会、专班对接、定期会商等机制，推动国家、省、赣州市重大决策、重大项目、重大平台、重大试点落地，创造“龙南经验”“龙南模式”。

二、做优环境，擦亮服务品牌

4. 提升办事效率。积极推进“掌上办、一链办、智慧办、自助办、异地办”等改革，开展“六减一增”专项提升行动，一体化对接融入大湾区营商环境，实现更多事项“跨省通办”“异地可办”。

5. 深化为企业服务。推行企业开办“全程网办”“一日办结”，推进工程建设领域审批事项“六多合一”“容缺受理+承诺制”改革，切实降低企业制度性成本。在“赣服通龙南分行”开设“企业服务专区”，实现惠企政策“掌上”精准送、企业诉求“掌上”一链办。

6. 打通数据壁垒。落实全市政务信息系统“共建共享、互联互通”有关要求，完成“赣服通龙南分行”4.0版建设。推进“赣服通龙南分行24小时自助服务区”建设。做好全市“掌上办事”统一入口，“区块链+政务”“智能秒批”等系统应用推广，实现企业群众“一次不跑”。推进“无证办理”政务服务大厅建设，强化数据共享，加强电子证照应用，实现“区块链+电子证照+无证办理”。

三、回应关切，增进民生福祉

7.持续保障和改善民生。紧盯群众“急难愁盼”问题，着力补齐民生短板，建设重教、健康、温暖、美丽龙南。聚焦群众急难事、麻烦事、烦心事，高质量办好省51件、赣州市50件、市定44件民生实事。

8.回应群众关切。充分利用好12345政府服务热线、江西政务服务网（互动平台）、政务服务“好差评”系统、“问政江西”、“问政赣州”等网络投诉平台，加大督办力度，切实解决群众关心关注的教育、医疗、社会保障、住房、交通、环保、食品药品等重点民生问题。

9.做好回访调查。对国务院“互联网+督查”、省长市长信箱、媒体曝光的“怕慢假庸散”问题以及12345政府服务热线、江西政务服务网（互动平台）、政务服务“好差评”系统、“问政江西”、“问政赣州”等平台群众投诉问题办理情况进行回访督查，切实提升问题办理质效和群众满意率。同时，对审计发现、信访部门掌握带有苗头性、倾向性、普遍性的问题线索，加强会商研判并妥善解决。

四、浓厚氛围，凝聚工作合力

10.深入开展宣传。继续办好“五型”政府建设简报，积极向上报送新闻稿件和政务信息，大力挖掘和宣传各部门推动“五型”政府建设的好思路、好经验、好做法、好成效，运用政府网站和政务新媒体等平台加大宣传力度，提升“五型”政府建设工作影响力。

11.定期发布“践五型、办实事”情况。开展“五型”政府建设曝光台活动，及时向社会公布“五型”政府建设情况，全面收集群众的意见建议，让群众“评头论足”，对各单位各部门办理群众

投诉问题情况的正反典型进行通报，以“五型”政府建设的实际成效提升人民群众对政府工作的认可度、满意度。

12. 推进“五型”政府建设示范县乡建设。积极参与全省“五型”政府建设示范县（市、区）、示范乡（镇、街道）创建活动，争取入选全省第二批“五型”政府建设示范县（市、区）、示范乡（镇、街道），形成你追我赶、创先争优的浓厚氛围。

五、强化建设，提升治理能力

13. 加强“五型”政府建设监督员队伍建设。畅通“五型”政府建设监督员进出机制，对现有的监督员日常履职和参与专题监督活动情况进行评估，对群众认可满意的续聘增聘，对工作敷衍的、群众不认可的及时优化调整。继续邀请“五型”政府建设监督员列席市政府常务会，常态化开展明察暗访活动，走进重点项目现场开展监督，确保“五型”政府建设监督员真正“监”而有力、“督”而有效。

14. 优化完善“五型”政府建设考评机制。发挥好考评考核“指挥棒”作用，持续优化完善“五型”政府建设考核方案，突出实干实绩，以考核倒逼工作落实。强化担当作为正向激励，开展全市政府系统“五型”政府建设先进集体和先进个人评选工作，树立正导向，激发正能量，释放正效应。

15. 强化工作统筹和调度。配齐配强工作力量，提高统筹指导和协调推进能力，加强对基层的业务指导，推进“五型”政府建设向基层延伸。

