

龙南营商环境“一号改革工程” 工作简报

第 3 期

龙南深入推进营商环境优化升级“一号改革工程”工作领导小组办公室 2023年8月4日

2023年6月份以来，在区市领导的高位推动下，各指标牵头单位与责任单位通力合作，积极开展营商环境对标提升整改工作，近阶段优化营商环境工作情况如下：

【营商环境“一号改革工程”领导小组办公室】

重要会议：

(1) 6月9日，廖海旺同志主持召开了市营商环境社会监督员座谈会，会上强调：一要用心用情监督，二要跟踪落实监督，三要真凭实据监督。同时，按照座谈会工作安排，6月16日-17日市营商办组织15位营商环境社会监督员进行了全封闭式培训，主要培训营商环境“是什么”、“做什么”、“如何做好监督员”等方面，有力提升了社会监督员的业务水平。

(2) 6月25日，廖海旺同志主持召开了市营商环境优化升级工作调度会。会上学习了省市相关文件、传达了赣州市县营商

办主任会议精神；讨论了《龙南优化营商环境促进双首位产业发展的实施意见》等相关文稿；市营商办、各指标牵头单位汇报了今年以来工作进展情况、存在问题，并提出了今年工作目标。会议要求各指标牵头单位提高政治站位，履职尽责，挖潜创特，提升业务水平，切实抓好各项工作落实，提升营商环境指标排名。

（3）7月10日，市营商办召集各指标牵头单位召开营商环境年中评估碰头会，会上市营商办解读了评估方式及评分要求，各指标牵头单位分管负责同志及业务人员对牵头指标责任单位上半年工作情况现场进行了评价、评分。

（4）7月12日，市营商办召开“包容普惠创新”指标调度会，区经发局、市文广新旅局、市科创中心等责任单位参会，会上解读了江西省监测事项清单汇总表（包容普惠创新）、“包容普惠创新”指标及考评重点任务分工，并听取各责任单位工作进展情况，提出了各二级指标和监测事项的年度目标。

（5）7月13日，廖海旺同志主持召开了上半年市营商环境落后指标调度会，市营商办通报了上半年优化营商环境落后指标整体情况，指标排名倒数后3名的相关责任单位作了表态发言，会上要求各落后指标责任部门要敢于动真碰硬，迅速提出解决措施整改到位，对不能立行立改的指标要加强同上级部门沟通联系，争取指标最优成绩。

印发文件：

（1）6月19日，印发《龙南对标湾区持续优化提升营商环

境工作方案》，从便捷准入退出、便利投资建设、优化跨境贸易、破除市场壁垒、推行新型监管、提升政务服务、强化涉企服务、优化法治环境等八个方面制定 93 项对标提升任务、34 项“放管服”改革重点任务，深入实施新一轮对标粤港澳大湾区优化提升专项行动。

(2) 6 月 27 日，印发《2023 年龙南营商环境优化提升工作要点》，坚持“市级能做到的，县级一定要做到”要求，以市场主体需求为导向，聚焦重点领域，补足短板弱项，全力提升我市营商环境引领力、竞争力和市场主体满意度。

(3) 7 月 3 日，印发《龙南优化营商环境工作推进机制》，建立指标专班机制、定期调度机制、学习培训机制、信息宣传机制、督查通报机制、年度考核机制等六大机制，构建整体推进、上下联动、部门协同的营商环境工作新格局。

(4) 7 月 9 日，印发《龙南优化营商环境促进双首位产业发展的实施意见》，为加快打造更有吸引力、更具竞争力、更加有活力的营商环境，推动我市电子信息和新材料双首位产业高质量发展，建设“强旺美福”明珠市提供了有力支撑。

事项清单：

市营商办将营商环境统筹推进工作，指标整改对标提升工作融入日常、做在平常、抓在经常，做到心中有数、行之有方、操之有度。对第三方评价反馈具体问题的 105 项整改措施，93 项对标提升任务、34 项“放管服”改革重点任务，125 项创新试点

城市改革事项，534项江西省季度监测事项工作任务进行日常梳理、每周调度、月度总结，推动落后指标补短提升、中游指标提档升位、靠前指标进位争先。

第三方整改事项进展：2022年度省营商环境第三方评价反馈59项具体问题整改举措清单105项，截止7月31日，已完成83项，未完成11项，正在推进11项，完成率89.5%。

对标提升事项进展：对标湾区持续优化提升营商环境重点任务有93项，截止7月31日，已完成32项，未完成55项，长期坚持6项，完成率34.4%。

创新试点城市事项进展：推进营商环境创新试点改革事项有125项，截止7月31日，已取得阶段性成效的事项有69项，未完成阶段任务的事项有15项，持续推进41项，完成率55.2%。

重点监测事项情况：7月5日，赣州市营商办发布《关于各县（市、区）上半年优化营商环境主要指标情况的通报》，我市排名靠前的指标有政务服务、执行合同、获得电力等3个，11个指标排名处于中等水平，开办企业、获得信贷等2个指标排名靠后。

调研督查：

（1）学习调研：6月14日—15日，廖海旺同志率市营商办赴石城、章贡区、南康区等地学习考察营商环境先进做法和经验，结合走访相关职能部门和企业调研座谈情况，形成《优化营商环境、促进双首位产业发展的调研报告》，调研报告针对性提出了系列行之有效的改进措施，有利于激发企业活力，营造助力电子信息、锂电及新材料双首位产业发展环境。

(2) **监督检查:** 6月30日—7月4日,市营商办、市委督查室、市纪委监委联合开展上半年优化营商环境工作督导检查,深入12个指标牵头单位了解16个营商环境一级考评指标的工作落实情况。通过督查发现,虽然我市整体营商环境持续向优向好,但仍然存在部分指标排名落后、整改进度、对标提升进度偏慢、经验做法复制推广不够等问题。

【国家部委动态】

(1) 6月2日,国务院总理李强主持召开国务院常务会议,听取优化营商环境工作进展及下一步重点举措汇报。

(2) 6月13日,为进一步稳定社会预期,提振外贸发展信心,海关总署围绕促进进出口物流畅通、促进跨境贸易便利化、促进企业减负增效和促进外贸创新发展四方面推出16条优化营商环境新举措。

(3) 6月14日,国家发改委副秘书长袁达就深入贯彻落实党中央、国务院决策部署,提出下一步将聚焦企业反映的突出问题,分批次加快推出针对性政策措施,深化营商环境重点领域改革,进一步稳定社会预期,提振发展信心,激发市场活力。国家市场监督管理总局登记注册局局长任端平提出将持续开展涉企违规收费整治,推进长效机制建设,加强公正执法力度,优化监管服务,切实降低企业负担,维护企业合法权益。国家税务总局纳税服务司司长沈新国提出将积极运用智能技术,推动便利化办税缴

费服务迭代升级，进一步提升税费服务精细化、智能化、个性化水平。将权益性服务贯穿经营主体全生命周期，更好推进办实事、解民忧。

(4) 7月24日，国家发展改革委发布《关于进一步抓好抓实促进民间投资工作努力调动民间投资积极性的通知》，要求各地要切实抓好促进民间投资工作，努力营造公平、透明、法治的发展环境，充分调动民间投资积极性，促进民间投资高质量发展。

(5) 7月28日，为推动解决民营经济发展壮大面临的困难和问题，国务院“互联网+督查”平台公开征集阻碍民营经济发展壮大十个方面的问题线索和意见建议，对收到的问题线索和意见建议国务院办公厅将督促有关地方和部门研究处理。对企业和群众反映强烈、社会影响恶劣、带有普遍性和典型性的重要问题线索，国务院办公厅督查室将直接派员进行督查。经查证属实的，将依法依规严肃处理。

【省市信息动态】

7月7日，赣州市营商办召开全市营商办视频会。会议指出：2023年营商环境考核评价体系进行了重大调整，主要考核江西省季度监测事项、改革任务事项推进、市场主体满意度评价三个方面。其中江西省季度监测平台对省监测指标进行季度考核，该部分分值占比50%；改革任务事项推进主要包括创新试点任务、对标提升重点任务、第三方反馈问题整改情况等，该部分分值占

比 20%；市场主体满意度评价采取季度抽查的方式考核（抽查对象为在行政服务大厅窗口或者政务服务网站上办理了相关业务的市场主体），该部分分值占比 30%。同时，设置了加减分事项。比如，第三方反馈问题整改表 9 月份未完成要扣分、专项行动未完成要扣分；假整改、数据整改扣分或者 0 分；改革事项得到国家、省推广借鉴加分（信息刊登类不算）、被评为试点示范县可加分等。

【部门工作动态】

（1）市人社局：7 月 6 日召开了优化营商环境半年工作调度会，会上通报了指标工作情况，部署了各指标下一步工作安排。同时，局主要领导刘志成、分管领导郑重分别对接了各二级指标责任单位了解工作进展情况。

（2）市税务局：7 月 14 日，通过三网短信平台向 1536 户未申报纳税人发送纳税提醒短信，扎实做好纳税人辅导工作，力争避免逾期产生不必要的行政处罚；联合市社保中心召开全市城乡居民养老保险业务培训及征缴推进会，并将编制的《单位社保费客户端申报缴费操作指南》通过多渠道发送至社保费缴费人，加强社保业务网上业务办理辅导。

（3）市市场监管局：7 月 13 日—17 日，召开 2023 年“双随机、一公开”一对一培训，对各单位进行了一对一的系统培训，进一步加强了双随机业务系统操作的专业性。7 月 18 日下午，

召集相关单位分管领导和具体业务人员集中收听收看赣州市市场监管指标视频培训会，通过收听收看赣州市局对市场监管指标进行逐项解读，使各单位对二级指标有了更深刻的认识和理解。

(4) 市自然资源局、市民政局：7月26日，为进一步优化我市营商环境，拓展“不动产+N”业务领域范围，解决群众急难问题，加强婚姻登记与不动产登记工作衔接，市自然资源综合服务中心与民政局签订“不动产登记+民政”业务合作协议。龙南成为赣州地区首个成功签订自然资源系统与民政系统合作协议的县（市、区）。

(5) 市行政审批局：7月28日，廖海旺同志组织召开创建政务服务示范大厅动员布置会并作动员讲话，会议要求各相关单位对标江西省政务服务示范大厅创建标准指标体系，补齐龙南政务服务大厅弱项短板，加快推进龙南政务服务大厅标准化、规范化、智能化、便利化、专业化建设，力争在2023年底成功创建全省首批政务服务示范大厅。

【信息刊登】

市市场监管局：推进跨区域执法协作， 释放协作监管执法效能

为推进跨区域、全链条市场监管协作执法，构建市场监管领

域跨区域执法协作机制，近日，龙南市市场监督管理局与全南县市场监督管理局签署跨区域市场监管执法合作协议。

根据《合作协议》，两地将按照“依法行政、优势互补、合作互助”原则，加强联合办案、关联案件协查、委托调查取证，提高执法的时效性、专业性和系统性，依法严厉查处违法行为，共同推动两地经济社会高质量发展。

《合作协议》签订后，双方将紧贴两地民生领域生产、流通、消费的重要商品，以及社会普遍关注、媒体重点聚焦、群众反映强烈的违法行为，积极开展跨区域联合执法行动，努力实现违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认。

此次签约，标志着两地市场监督管理部门跨区域联动监管合作正式启动。两地市场监督管理部门将充分释放协作监管执法效能，进一步深化跨区域协作，在推动建设全国统一大市场进程中奋力发挥自身优势、主动担当作为，共同维护区域一流竞争环境、消费环境和营商环境。

龙南城管：打通“最后一公里” 贴心服务零距离

龙南市城市管理局深入践行“人民城市人民建、人民城市为人民”重要理念，促进城市管理下沉，系统开展“城市管理进社区”工作，各局属股室、各下属单位定期进入社区、居民小区“访

民情、听民声、解民忧”，以更加精细化服务为群众排忧解难，打通便民服务“最后一公里”，破解城市管理难题。

温情服务，从“被动处置”到“主动治理”。秉承服务为民的理念，深入辖区居民小区，倾听社区、物业、居民意见和建议，及时做好记录，形成问题清单，对清单内的意见和建议、反映的问题，并会同相关部门按职能清单开展矛盾纠纷排查化解、应急保障、维护稳定等工作。今年以来累计开展创文宣传、垃圾分类、普法等工作 200 余次，帮助市民解决难题 150 余件。通过“主动式”服务，让老百姓切身感受到“执法蓝”的温暖。

精准管理，从“零星管理”到“系统治理”。以“城管中队分片包干、执法人员路段包干”的管理机制，做到横向到边、纵向到底全覆盖，靶向精准持续发力，全力助推“备三创、迎世客”工作。从过去“等问题上门”到现在主动“发现问题”，针对小区及外围餐饮行业存在问题开展综合治理，如污水零直排、餐饮油烟净化，累计排查并治理各类安全隐患 300 余处，摆脱了过去“头痛医头、脚痛医脚”的状态，实现问题治理精细化、长效化，并减少了重复投诉量，不断提升市民获得感、幸福感。

东江乡便民服务中心：“四化”举措推动升级 “一号改革工程”

东江乡便民服务中心坚持把服务群众放在首位，持续深化

“放管服”改革，创新优化便民服务中心“软硬”设施，着力提升营商环境便利化水平。

一是标准化建设中心。便民服务中心按照《乡镇便民服务中心规范化建设要求》，积极推行“一窗式”办理，不断完善软硬件建设，进行了合理分区域布局、统一化改造，添置了休息座椅、报刊夹、饮水机、一次性纸杯、老花镜、自助查询机等方便群众办事的物品，并设立了意见箱，整合通用综合窗口、卫健窗口、帮办代办窗口、民政窗口、国土窗口、人社窗口等6个窗口进行集中办公，做到专人受理、专人审核、专人办结，真正实现“一枚公章管到底”。

二是人性化服务群众。对辖区内有需要的群众尤其是老弱病残等特殊群体开展预约办、上门办、延时办、假日办等全方位全程帮办代办，成立专业帮办代办队伍。为加快政务服务建设，打通服务群众的“最后一公里”，东江乡8个村都设立了村级便民服务中心帮办代办点，将结合日常百姓高频办理的民政、卫健、社保、医保、水电缴费等业务进行帮办代办。

三是专业化开展工作。为进一步加强中心各项工作的组织领导，强化队伍建设。东江乡便民服务中心选派了6名综合素质好、业务能力强、执行纪律严的同志到窗口服务，并加强业务培训，组织医保、民政、卫健等窗口工作人员到市行政服务窗口、相关部门跟班学习，提升业务审批效率。

四是常态化监督考核。针对近几年各级媒体对各大服务中心

开展督查的形势，常态化不定期开展错时延时日常监督及学习通报的形式，进一步让干部从思想上认识到错时延时工作的重要性，并且要求值班干部按要求记录好考勤台账，严格落实好错时延时服务工作，确保窗口值守到位，打通服务群众“最后一分钟”。

【他山之石】

海南省：审批事项极简化的项目建设加速跑

立足工程建设项目不同阶段，海南省出台《工程建设项目领域“极简审批”制度改革优化营商环境若干措施》，《若干措施》提出了15条具体措施。

——通过绘制“产业地图”，实行“标准地+用地清单制”，探索实施审批预制制度，试行项目审批核准“多评合一”等举措，推动服务保障向前靠；

——通过实施分阶段办理建筑工程施工许可证，加快工程采购项目流程，简化人民防空地下室建设要求，简化规划放线核验监管等举措，推动项目建设加速跑；

——通过简化办理竣工备案手续，深化公用设施接入服务改革，推广“验收即拿证”等举措，推动竣工验收更舒心。

“这一过程中，10个审批事项被合并为5个事项办理，将进一步加快工程项目落地。”与此同时，《若干措施》梳理工程项目审

批申报材料要求，提升建设项目审批全流程网上办理和在线审批水平，实施智能申报导引，推进跨部门、跨系统、跨区域数据共享，持续压减经营主体办事成本。

——在提升工程建设项目审批效率的同时，《若干措施》也注重对审批过程存在的风险进行防控，要求建立与工程建设项目审批制度改革相适应的事中事后监管体系，包括对实行告知承诺制或容缺后补方式审批的事项实行全覆盖监管，检查全程留痕和可回溯管理，构建联合惩戒机制等，确保工程建设项目“极简审批”制度改革顺利推进。

湖北：以控制成本为核心优化营商环境

从准入到退出，一家湖北企业的全生命周期里可以省下多少成本？

在湖北端出的这份优化营商环境的“说明书”——《以控制成本为核心优化营商环境操作流程（2023版）》（以下简称《流程图》）中，已经计算得明明白白，让企业可以“按图索骥”。其中，一批最优、零收费的成本事项，彰显出湖北为企业控制成本、助企业轻装上阵的决心。

能省则省，“零收费”范围再扩大。

一表申请、一窗发放、一个工作日办结、零费用，想在湖北注册一家企业，以上就是全部开办成本，这也是目前全国范围内的最优标准。

《流程图》显示，在准入阶段的其他项目中，湖北低成本的优势亦十分突出。如，小型低风险工业项目办理建筑许可环节对标全国最优，从12个精简为10个以内，涉企小型项目基础设施配套实行“零收费”，“一证一业”改革行业从19个扩大至25个等。

在生产经营阶段，湖北企业将面临中介成本、要素成本、物流成本、法治成本、税费成本等，在这些需要经常“掏腰包”的项目中，零收费、减免优惠等关键词就显得格外有吸引力。

用能成本是企业最关心的成本之一。《流程图》明确，到今年下半年，全省工商业用户用电成本将比上半年降低10亿元以上，确保全年电价稳定在合理区间。在降低通关成本上，将精简口岸收费项目，落实收费目录清单公示制度，清单之外“零收费”。在降低融资成本方面，对符合条件的个体工商户担保费率降至1%以下。在降低用地成本方面，对工业项目通过扩大生产性用房、厂房加层、厂区改造等途径增加容积率的，不增收土地价款；在降低物流成本方面，持续落实高速公路通行费减免优惠政策，对符合规定的国际标准集装箱运输车辆，在5%基本优惠的基础上，再给予省内通行费9折优惠，持续至2023年底；在降低税费成本方面，实现涉企保证金事项和金额“应减必减”“可减必减”，实现小微企业金融开户免收费。

能快则快，让企业腾出时间抢订单。

不仅降低经济成本，还要节省时间成本，让企业腾出更多精力和时间抓生产、抢订单。

目前，湖北企业在获得用水、用电、用气时间环节已达到全国最优。湖北还将推动建立产业链供应链服务平台，大力推进“公转水”“公转铁”，加快推进多式联运建设，力争铁路、水运货运量同比增长5%，多式联运集装箱量增长15%以上。

对于出口企业而言，时间就是金钱。湖北将优化海关查验作业模式，推广使用新型电子关锁等科技手段，通过推行“提前申报”“两步申报”“船边直提”“抵港直装”“即出即退”等措施，实现进出口申报货运量增长10%。还将面向出口企业搭建出口退税“数智通”综合服务平台，将全省一类、二类出口企业正常出口退税的平均办理时间压缩至3个工作日之内。

企业关心的专利保护和商业纠纷，湖北也考虑到了。将推进知识产权保护工作站建设，力争专利侵权纠纷行政裁决案件结案率超90%。2023年湖北实现全省解决商业纠纷平均耗时较上年压缩10%。

上述惠企政策如何精准直达企业？据介绍，湖北将依托现有资源整合建设政务服务平台惠企政策专区，鼓励各地依托现有综合咨询、办事窗口，设立惠企政策集中办理窗口，集中为企业提供惠企政策咨询、绿色通道、帮办代办等服务。

报送：旭辉、江闽、海旺、周翊同志

抄送：营商环境领导小组成员单位，各乡镇人民政府、城市社区