

# 龙南镇城乡供水一体化供水单位服务承诺书

为进一步推动我镇城乡供水一体化工作，建立和完善从源头到龙头的城乡供水安全保障体系，更好地为广大用户提供规范、优质、高效的供水服务，本单位郑重承诺：

1. 牢固树立以人民为中心的发展思想，不断增强城乡居民用水服务方面的获得感幸福感安全感。

2. 巩固拓展农村饮水安全脱贫攻坚成果，巩固维护好已建农村供水工程成果，不断提升农村供水保障水平。

3. 抓好城乡供水一体化建设、管理、服务工作。推进城乡供水一体化工程的投资、建设和管理，通过延伸服务切实做好分散供水工程的技术服务工作，做到统筹建设、统一服务。

4. 按照标准化管理要求，加强水厂及供水设施日常运行维护工作，切实保障用户用水安全。同时，规范用户用水行为，加强用水计量，强化水费收缴，倡导节约用水。

5. 规范运行管理，切实提升供水保障水平。确保供水设施服务正常，保障正常供水，供水符合现行标准下饮水安全标准，水质检测及水质标准严格执行国家相关规范标准，水质状况定期向社会公布，供水水压符合国家技术标准。

6. 加强对城乡供水各类问题的整改，主动对接城乡供水一体化主管部门及用水户，了解用水户饮水安全相关问题，公布服务

热线，虚心接受服务对象建议意见，收到问题、投诉认真处理并及时反馈。

7. 积极引导用水户做到文明用水、节约用水，按时缴纳水费、不得擅自改变用水性质、不盗用供水。

8. 持续提升服务水平。坚持首问负责制、一次性告知制、限时办结制。

9. 工作人员服务热情、举止端庄、文明用语、规范服务，遇事不推诿、不扯皮，做到立即处理，及时督办，提升服务质量。严肃纪律、求真务实、勤政廉洁、不谋私利。

全镇 10 个行政村农村饮水问题监督电话

行政村	监督电话	行政村	监督电话
井岗村	13870783137	金虎村	13576711122
新杨村	15180291823	新华村	13767770201
红杨村	13763957535	黄沙村	15070775219
红岩村	13576749637	畚族村	15083770332
石人村	15179708677	新岭村	13979762562

投诉电话： 0797-3518390

