



## 赣州市医疗保障局龙南分局“我为群众办实事”工作清单

| 序号 | 内容           | 目标任务                           | 主要做法   | 进展情况及突出成效   | 下一步打算                            | 存在问题          | 责任领导<br>责任人 | 是否<br>办结 |
|----|--------------|--------------------------------|--|---|----------------------------------|---------------|-------------|----------|
| 1  | 推进医保三级经办管理服务 | 完成县有厅、乡有岗、村有人的三级医保经办服务建设       | 1. 由经办服务股牵头，梳理出乡镇下沉事项清单及村帮代办事宜清单。2. 加强对乡村医保经办人员的业务培训，提高服务水平。3. 建立县级大厅人员与乡镇医保经办人员“一对一”对接联系制度，帮助指导解决乡村医保经办人员在业务办理过程中遇到的问题。 | 1. 梳理出乡镇经办的16个事项，村帮代办的13个事项已下沉。<br>2. 经办服务股对接做好业务培训和指导。 | 继续做好业务指导，并要求乡镇加强办理台账的收集，         | 部分村对相关业务不熟。   | 刘胜蔚<br>唐卫龙  | 是        |
| 2  | 设立经开区医保经办窗口  | 方便工业园区企业及周边群众办理医保业务，进一步优化营商环境。 | 在龙南经开区设立医保经办服务窗口，安排专人受理工业园区企业及周边群医保业务。   | 已完成窗口标准化建设，正常办理业务。                                      | 继续加大宣传力度，让更多的企业、群众实现医保业务一次办、就近办。 | 医保经办服务窗口人员不足。 | 刘胜蔚<br>唐卫龙  | 是        |

|   |                  |  |  |   |   |   |            |         |
|---|------------------|--|--|---|---|---|------------|---------|
| 3 | 继续做好医保电子凭证的激活与运用 | 全市医保电子凭证激活率达到80%以上, 定点医药机构医保电子凭证结算使用率达到40%以上 | 1. 加强医保电子凭证激活与使用的宣传。2. 对乡镇、定点医药机构医保工作分管领导、经办人员进行业务培训, 熟练操作流程, 提高工作效率。3. 召开工作调度会, 压实工作责任。 | 截止9月底, 龙南市医保电子凭证激活率达到84.67%, 结算使用率50.38%。 | 1. 分局按网格分组深入各乡镇、各定点医药机构进行督导。  | 农村大部分留守老人及小孩因无智能手机, 一定程度影响了医保电子凭证激活与使用。           | 王文蔚<br>徐文平 | 是       |
| 4 | 做好智慧医保村村通的安装与使用  | 55家公立村卫生室接通使用率100%                           | 1. 加强与电信、卫健部门的沟通联系, 建立协调机制。2. 开展定点村卫生室工作人员的业务培训。3. 加强对定点村卫生室安装使用村村通情况的督导, 提高使用率。         | 已全面完成安装验收, 接通使用率达到100%                    | 1. 继续加强对定点村卫生室使用村村通情况的督导, 提高使用率。2. 对使用村村通过程中发现的问题及时与相关部门沟通协调解决, 必要时向上级反映。 | 村村通与乡镇卫生院及所属公立村卫生室使用的医谷结算系统未联通, 对卫生院药品库存管理带来一定困难。 | 王文蔚<br>徐文平 | 是, 长期坚持 |

|   |            |                                    |  |  |   |                     |            |        |
|---|------------|------------------------------------|--|--|---|---------------------|------------|--------|
| 5 | 加强医保基金监管   | 严厉打击欺诈骗保行为，全年完成两定机构稽核全覆盖，确保医保基金安全。 | 1. 通过开展 2023 年医保基金监管集中宣传月“春蕾行动”，进一步加强医保基金监管法律法规与政策宣传；2. 分成三个小组完成全年稽核、网格化工作任务；3. 开展定点医疗机构 2022 年医疗保障基金省级飞行检查发现问题自查自纠工作；4. 配合做好省飞检和市交叉检查工作 | 1. 已完成集中宣传月“春蕾行动”；2. 已完成13个乡镇卫生院稽核任务和100%的网格化任务；3. 已完成17家2022年医疗保障基金省级飞行检查发现问题自查自纠工作；4. 省飞检受检医院 HIS数据已上报市局。2023年1-9月共追回违规医保基金32.30 万元；行政处罚18家，行政处罚金额7.06 万元；5. 已完成省飞检受检医院检查工作。 | 1. 继续常态化扩大医保政策宣传；2. 继续完成稽核、网格化全覆盖任务；3. 继续指导各定点医疗机构完成2022年医疗保障基金省级飞行检查发现问题自查自纠工作；4. 配合做好精神病专项检查和市交叉检查工作。 | 人员严重不足，特别是数据分析人员    | 王文蔚<br>叶房月 | 是，持续进行 |
| 6 | 实施口腔种植专项治理 | 减轻缺牙群众的种植牙负担。                      | 1. 规范口腔种植医疗服务和耗材收费方式。2. 强化口腔种植等医疗服务价格调控。3. 组织开展种植牙耗材集中采购。  | 使用集中采购的种植体时，群众平均单颗种植牙费用由9000元左右降至了6000元左右。   | 指导种植体集中采购，加大宣传力度，加强种植牙医疗服务价格调控与耗材集中带量采购的协同配合。   | 部分群众不了解种植政策，宣传力度不够。 | 刘胜蔚<br>吴秋香 | 是，持续进行 |