

龙南市人民政府办公室

龙府办字〔2022〕21号

龙南市人民政府办公室 关于印发《龙南惠企政策兑现“线上一网 线下一窗”改革工作方案》的通知

各乡镇人民政府，市政府各部门，市直、驻市各单位：

《龙南惠企政策兑现“线上一网 线下一窗”改革工作方案》已经市政府同意，现印发给你们，请结合实际抓好贯彻落实。



龙南惠企政策兑现 “线上一网 线下一窗”改革工作方案

为认真贯彻市第二次党代会精神，大力深化“放管服”改革，深入推进营商环境优化升级“一号改革工程”，打响“龙易办”营商品牌，不断破解营商环境中存在的痛点、堵点、难点问题，有效提升惠企政策兑现效能，特制定如下工作方案。

一、工作目标

（一）总体目标。按照“大湾区能做的，我们也要能做到”的要求，推行惠企政策兑现“线上一网 线下一窗”改革，依托“赣服通龙南分行”建设“亲清赣商”惠企政策兑现平台，在龙南政务服务大厅设立线下“惠企政策兑现专窗”，将分散于各部门的惠企政策实行集中兑现管理，各部门不得在专窗或平台以外受理惠企政策兑现申请。全面梳理惠企政策，再造兑现流程，实现龙南惠企政策“一网查询、一窗受理、一站兑付”，不断激发市场主体创新活力，增强企业获得感，营造比肩大湾区的营商环境。

（二）具体目标。2022年3月底前完成“亲清赣商”惠企政策兑现平台（一期）建设，力争30项以上龙南市本级惠企政策兑现实现“线上兑付”，高频政策兑现事项进驻政务服务大厅，实现“一窗兑付”；2022年6月底前，完成“亲清赣商”惠企政策兑现平台，上架兑现事项实现40项以上；2022年底完成平台优化升级，全面构建“线上一网 线下一窗”政策兑现服务体系。

二、兑现范围

将赣州、龙南出台关于支持企业发展的各类资金补贴、补助、奖励等政策兑现，均纳入“线上一网 线下一窗”改革实施范围。

三、工作任务

（一）梳理惠企政策清单

按照“谁制定、谁更新、谁负责”的原则，由政策主管部门对区市本级本系统现行有效的惠企政策进行优化更新，对标大湾区逐项制定标准化《办事指南》，明确惠企政策的设立依据、享受对象、兑现方式和流程、时限等要素，于3月31日前上传至“亲清赣商”惠企政策兑现平台。区经发局、市行政审批局、市商务局、市工信局、市财政局等政策主管部门负责对区市本级惠企政策进行梳理汇总，制定惠企政策目录清单，并建立“惠企政策”归口管理和动态调整机制，2022年3月底前接入赣州市级平台。
〔牵头单位：市行政审批局、市商务局、市工信局、市财政局、区经发局；责任单位：各政策主管部门；完成时限：2022年3月31日〕

（二）精简申报兑现流程

按照“线上一网 线下一窗”改革的要求，分成“免申即享”“即申即享”“承诺兑现”三种兑现方式，以兑现条件定量化、指标化、标准化为目标，精简申报环节、材料和时限，建立惠企政策从主管部门直达企业绿色通道。

1. **免申即享。**对企业登记即享、落户即享、入规即享、上市

即享、达标即享以及国家、省级认定等“白名单类”政策兑现事项，实行“免申即享”。由各主管部门自行制定工作流程，将符合条件的企业名单、账户及兑付金额等通过平台推送市行政审批局，市行政审批局1个工作日内兑付至企业。

兑付流程：各主管部门筛选符合条件的企业，将企业名单、账户及兑付金额推送至市行政审批局→市行政审批局1个工作日内兑付资金并通知企业。

2. 即申即享。对符合资格的定补类等简易类政策兑现事项，实行“即申即享”。由各主管部门制定详细办事指南并由市行政审批局统一汇总后公开发布。企业按办事指南在工作日内向专窗或平台申请，各主管部门在规定时限内审批，提出兑付意见（包括企业名单、账户及兑付金额等），并推送至市行政审批局，市行政审批局1个工作日内兑付至企业。

兑付流程：企业向专窗或平台提交资料→各主管部门审批，并将企业名单、账户及兑付金额推送至市行政审批局→市行政审批局1个工作日内兑付资金并通知企业。

3. 承诺兑现。对需各主管部门评估评审或现场勘查的政策兑现事项，实行“承诺兑现”。由各主管部门制定详细办事指南并由市行政审批局统一汇总后公开发布。企业按办事指南向专窗或平台申请后，各主管部门在规定时限内开展评估评审或现场勘查，出具审批结果，提出兑付意见（包括企业名单、账户及兑付金额等），并推送至市行政审批局，市行政审批局1个工作日内兑

付至企业。审核不通过的，由龙南市行政审批局（龙南惠企政策兑现工作领导小组办公室）24小时内明确告知原因并进行政策解释。

兑付流程：企业向专窗或平台提交资料→各主管部门开展评估评审或现场勘查→各主管部门审批，并将企业名单、账户及兑付金额推送至市行政审批局→市行政审批局1个工作日内兑付资金并通知企业。

〔牵头单位：市行政审批局，责任单位：市财政局、各政策主管部门；完成时限：2022年3月31日〕

（三）构建政策兑现平台

1. 建设“亲清赣商”惠企政策兑现平台。加强建设“赣服通龙南分行”，及时接入市级“亲清赣商”惠企政策兑现平台，打通各部门自有兑现系统，强化数据汇集共享，提供政策精准推送、政策申报审批、办事进度查询、惠企资金兑付、企业诉求回应、企业“好差评”等功能服务。推行“前店后厂”政策兑现模式，企业通过“赣服通龙南分行”进入市级“亲清赣商”平台申请，系统受理后自动转派至部门业务系统审批，部门将办理结果直接推送至市行政审批局，由市行政审批局统一兑付，实现龙南惠企政策统一平台收件、兑付，全流程“一网通办”，打通政策兑现“最难一公里”。**〔牵头单位：市行政审批局；责任单位：市财政局、各政策主管部门；完成时限：2022年3月31日〕**

2. 完善惠企政策兑现线下专窗。在龙南政务服务大厅设立“惠企政策兑现专窗”，市行政审批局配备专人帮办代办，负责

惠企政策集中受理、转办及兑现等工作，各政策主管部门指派 1 名联络专员，负责与惠企政策兑现专窗对接联系工作，全面实行“一窗受理、分类流转、部门审批、统一反馈、及时兑现”的运行模式。各政策主管部门不得在内部接件审批，办件高峰期按计划派业务骨干进驻专窗集中办公，负责本部门惠企政策的集中时段受理、审批及兑现。〔**牵头单位：市行政审批局；责任单位：各政策主管部门；完成时限：2022 年 3 月 31 日**〕

（四）建立资金兑付机制。

市财政局每年将政策主管部门涉及龙南区市本级惠企政策相关资金纳入年度预算，并将本级预算指标归集调整至市行政审批局，设立惠企政策兑现资金池。市财政局制定市本级惠企政策专项资金管理暂行办法，市行政审批局在各政策主管部门推送审批结果后兑付资金，市财政局、市行政审批局、各政策主管部门对惠企兑付资金进行清算。〔**牵头单位：市财政局；责任单位：市行政审批局、各政策主管部门；完成时限：2022年3月31日**〕

（五）总结优化提升。

根据惠企政策兑现“线上一网 线下一窗”改革实施及平台运行情况，及时总结分析，进一步优化平台功能设置、业务流程和对接融合。广泛邀请人大代表、政协委员以及营商环境监督员，现场体验惠企政策兑现“线上一网 线下一窗”改革成果。〔**牵头单位：市行政审批局；责任单位：各政策主管部门；完成时限：2022年5月31日**〕

四、保障措施

（一）加强组织领导。调整龙南惠企政策兑现工作领导小组成员，市委常委、市政府常务副市长朱志勇任组长，市委常委、市政府副市长周翊任常务副组长，市政府副市长曾祖腾、区招商与企业服务局局长袁晓园任副组长，市委办、市政府办、市委组织部、市行政审批局、市商务局、市工信局、市住建局、市自然资源局、市财政局、市统计局、市人社局、市税务局、市发改委、市市场监管局、市交通运输局、市司法局、市科创中心、市金融服务中心、龙南建投控股集团等单位主要负责同志和区招商与企业服务局、区经发局分管负责同志为成员。领导小组办公室设在市行政审批局，市行政审批局主要负责同志任办公室主任，负责日常调度、督促、考核等工作。**〔牵头单位：市行政审批局、区招商与企业服务局；责任单位：各领导小组成员单位〕**

（二）明确责任分工。市行政审批局要统筹推进惠企政策兑现“线上一网 线下一窗”改革工作，建立惠企政策“归口”管理机制，对区市惠企政策进行规范性指导；市财政局要做好兑现资金的保障和监管；区经发局、市委人才办、市商务局、市工信局、市人社局、市市场监管局、市交通运输局、市发改委、市住建局、市自然资源局、市文广新旅局、市金融服务中心、市科创中心等政策主管部门要牵头梳理惠企政策清单并动态管理，及时上线“亲清赣商”惠企政策兑现平台及线下专窗，明确“免申即享”企业名单，制定“即申即享”政策办事指南，做好“承诺兑

现”政策事项的评估评审或现场勘查，审核资金兑现额度，形成兑现结果意见。区招商与企业服务局、市统计局、龙南生态环境局、市税务局、市应急管理局、市司法局、市发改委、市公安局、市金融服务中心、市供电公司等部门单位要配合做好“亲清赣商”惠企政策兑现平台建设，强化数据共享互用，提供企业入规、税收、生态环境保护、安全生产、信用信息、金融、电力等方面数据查询并盖章确认，在兑现奖补资金时按职责做好企业失信、涉黑涉恶、生态环境违法及安全生产违法等方面联合审核。**〔牵头单位：市行政审批局、各政策主管部门；责任单位：区招商与企业服务局、市统计局、龙南生态环境局、市税务局、市应急管理局、市发改委、市司法局、市公安局、市金融服务中心、供电公司〕**

（三）抓实考核问效。将惠企政策兑现工作纳入各部门单位年度高质量发展考核内容，以及市委巡察和部门审计工作内容，对落实惠企政策兑现工作不到位，或被企业有效投诉的部门和个人，按照相关规定进行责任追究。**〔牵头单位：市行政审批局、市财政局；责任单位：市纪委监委、市审计局、各政策主管部门〕**

（四）加大宣传力度。在市人民政府门户网站、政务服务网、赣服通龙南分厅、各惠企政策专窗等媒介及时公布政策的有效期限、申请条件、申请材料、办理流程、申报方式等，引导企业有效兑现政策。市融媒体中心和各政策主管部门要多渠道开展宣传，切实提高政策知晓率和影响力。安商单位要对企业进行“一

对一”政策宣讲，做到惠企政策“送上门”，服务企业“零距离”。

〔牵头单位：市融媒体中心、市行政审批局；责任单位：各政策主管部门〕

本办法自印发之日起实行，龙南惠企政策兑现“线上一网线下一窗”事项清单由市行政审批局按照工作实际，将需要调整的事项清单提交龙南惠企政策兑现工作领导小组审议。对暂未列入惠企政策兑现“线上一网线下一窗”事项清单的政策，继续按照《龙南市惠企政策兑现工作办法（试行）》文件执行，其他未尽事宜由龙南惠企政策兑现工作领导小组办公室（市行政审批局）负责解释。

- 附件：1. 龙南第一批惠企政策兑现“线上一网线下一窗”事项清单（44项）
2. 龙南惠企政策兑现“线上一网线下一窗”改革工作任务分工表
3. 龙南____事项惠企政策专项资金兑付申请表
4. 龙南____单位____月份惠企政策专项资金兑付情况表
5. 龙南惠企政策兑现工作联系表

附件 1

龙南第一批惠企政策兑现“线上一网 线下一窗”事项清单（44项）

序号	主管部门	惠企政策事项名称	办理类型	办理形式
1	市发改委	服务业企业入规资金奖励	免申即享	全程网办
2	市商务局	商贸企业入规资金奖励	免申即享	全程网办
3	市住建局	建筑业企业入规资金奖励	免申即享	全程网办
4	市工信局	工业企业成长入规资金奖励	免申即享	全程网办
5	市工信局	工业企业电价补贴	免申即享	全程网办
6	区经发局	鼓励企业研发创新（研发设备补贴）	免申即享	全程网办
7	市科创中心	鼓励企业研发创新（新批准成立的省级以上研发中心）	免申即享	全程网办
8	市科创中心	鼓励企业研发创新（世界 500 强投资建设省级以上研发平台）	免申即享	全程网办
9	市科创中心	鼓励企业研发创新（获得市级工程技术研究中心、技术创新中心及重点实验室）	免申即享	全程网办
10	市工信局	鼓励企业研发创新（市级工业设计中心）	免申即享	全程网办
11	市工信局	加大企业创新扶持（融合示范企业）	免申即享	全程网办
12	市工信局	加大企业创新扶持（鼓励绿色制造体系创建）	免申即享	全程网办
13	市科创中心	加大企业创新扶持（高新技术企业认定）	免申即享	全程网办

序号	主管部门	惠企政策事项名称	办理类型	办理形式
14	市科创中心	加大企业创新扶持(省级以上企业奖项)	免申即享	全程网办
15	市科创中心	加大企业创新扶持(省级以上科技奖项)	免申即享	全程网办
16	市工信局	支持中小企业发展(专精特新、专业化小巨人、制造业单项冠军企业)	免申即享	全程网办
17	市科创中心	支持中小企业发展(示范平台、示范基地、新认定科技型中小企业)	免申即享	全程网办
18	市科创中心	促进科技成果转化(首次产业化)	免申即享	全程网办
19	市科创中心	促进科技成果转化(获得省(部)级以上鉴定的成果)	免申即享	全程网办
20	市科创中心	鼓励企业研发投入(科技创新)	免申即享	全程网办
21	市科创中心	支持科技创新载体	免申即享	全程网办
22	市市场监管局	鼓励知识产权培育(国家级认定)	免申即享	全程网办
23	市市场监管局	鼓励知识产权培育(龙南市级认定)	免申即享	全程网办
24	市市场监管局	支持企业品牌创建(国家驰名商标)	免申即享	全程网办
25	市市场监管局	支持企业品牌创建(省级名牌产品)	免申即享	全程网办
26	市科协	院士工作站奖励	免申即享	全程网办
27	市人社局	博士后工作站奖励	免申即享	全程网办
28	市金融服务中心	企业在境内成功首发上市奖励	免申即享	全程网办
29	市金融服务中心	企业在境外成功首发上市奖励	免申即享	全程网办

序号	主管部门	惠企政策事项名称	办理类型	办理形式
30	市金融服务中心	企业在新三板成功挂牌奖励	免申即享	全程网办
31	市商务局	鼓励高新技术产品进出口	免申即享	全程网办
32	市人社局	园区企业招工补贴	即申即享	全程网办
33	市人社局	中介机构劳务派遣补贴	即申即享	全程网办
34	市商务局	现汇进资奖励政策	即申即享	全程网办
35	市商务局	发展跨境电商奖励	即申即享	全程网办
36	市交通运输局	企业参与行业评定奖励（物流业）	承诺兑现	窗口受理 线上兑付
37	市交通运输局	物流业集聚发展奖励	承诺兑现	窗口受理 线上兑付
38	市交通运输局	物流人才培养奖励	承诺兑现	窗口受理 线上兑付
39	市交通运输局	支持互联网信息平台建设（物流业）	承诺兑现	窗口受理 线上兑付
40	市交通运输局	物流财政奖励优惠	承诺兑现	窗口受理 线上兑付
41	市交通运输局	支持物流设备增加奖励	承诺兑现	窗口受理 线上兑付
42	市交通运输局	物流土地优惠	承诺兑现	窗口受理 线上兑付
43	区招商与企业 服务局	厂房租金补贴（招商引资政策）	承诺兑现	窗口受理 线上兑付
44	市住建局	无尘车间装修补贴（招商引资政策）	承诺兑现	窗口受理 线上兑付

附件 2

龙南惠企政策兑现“线上一网 线下一窗”改革工作任务分工表

序号	工作内容	牵头单位	责任单位	完成时限
1	制定《龙南惠企政策兑现“线上一网 线下一窗”改革工作方案》。	市行政审批局	市商务局、市财政局等领导小组成员单位	2022年3月底
2	建立惠企政策“归口”管理机制，对龙南区市惠企政策进行规范性指导。	市行政审批局	区招商企业服务局、市商务局、市财政局、各政策主管部门	2022年3月底
3	梳理惠企政策清单并动态管理，逐项制定办事指南。	市行政审批局 市商务局 市财政局	各政策主管部门	2022年3月底
4	做好兑现资金的保障和监管，制定市本级惠企政策专项资金管理暂行办法。	市财政局	市行政审批局、各政策主管部门	2022年3月底
5	完成“亲清赣商”惠企政策兑现平台（一期）建设。	市行政审批局	市财政局等相关部门，各政策主管部门	2022年3月底
6	协调各项政策事项、人员、系统入驻专窗（平台），做好惠企政策兑现专窗（平台）的建设及运行维护，负责“一网（窗）收件、分流转办、办件督办、资金兑付”全流程实施。	市行政审批局	市商务局、市财政局、各政策主管部门	2022年3月底

龙南_____事项惠企政策专项资金兑付申请表

单位名称（盖章）：

时间：

序号	统一社会信用代码	收款企业全称	兑付金额（元）	企业开户银行 （开户银行需精确到 XXX支行）	银行账户	联系人	联系电话 （需留手机号码）

经办人：

复核人：

主要领导（签章）：

备注：该表适用于政策主管部门对“免申即享”、“即申即享”、“承诺兑现”类已经上线政策，由政策主管部门填写完整报送至市行政审批局（龙南惠企政策兑现领导小组办公室）。

附件 4

龙南____单位____月份惠企政策专项资金兑付情况表

序号	政策事项名称	企业名称	兑付金额	备注
龙南市行政审批局（盖章）		主管部门（盖章）		
经办人：		核对意见：		
时 间：		经办人：		
		时 间：		

附件 5

龙南惠企政策兑现工作联系表

填报单位：（盖章）

填报时间： 年 月 日

责任科（股）室			
责任人员	姓 名	职 务	手机号码
分管领导			
股室负责人			
业务联络员			

填表说明：

1. 责任科（股）室：填报确定的牵头科（股）室名称。
2. 责任领导：填报分管负责此项工作的班子成员；
股室负责人：填报牵头科（股）室的股长或主任等负责人；
业务联络员：填报负责惠企政策梳理、材料上报、工作对接等具体业务人员。
3. 此表于 3 月 31 日前报送至市行政审批局备案。
（邮箱：lnxzfwdx@163.com）。

抄送：区直各部门（单位），市委各部门，各人民团体。

龙南市人民政府办公室

2022年4月11日印发
