

龙南市市场监督管理局文件

龙市监字〔2023〕2号

关于印发《龙南市市场监管局“一件事一次办”改革工作实施方案》的通知

基层各分局、执法稽查局、机关各股（室）：

现将《龙南市市场监管局“一件事一次办”改革工作实施方案》印发给你们，请认真抓好贯彻落实。



龙南市市场监督管理局“一件事一次办”改革工作实施方案

为贯彻落实我市政务服务“一件事一次办”改革工作要求，根据《赣州市政府办关于印发赣州市深化政务服务“一件事一次办”改革工作方案的通知》（赣市府办字〔2022〕123号）、《龙南市深化政务服务“一件事一次办”改革工作方案》（龙府办字〔2023〕1号），结合我局实际，特制定本实施方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，按照上级党政关于“放管服”改革的决策部署，以打造“龙易办”营商品牌为目标，聚焦企业群众关切的高频政务服务事项，强化数据共享、精简办事材料、注重业务协同、再造审批流程，深化“一件事一次办”改革，实行一次告知、一表申请、一套材料、一次提交、限时办结，不断提升企业群众满意度和改革获得感。

二、工作措施

（一）成立工作领导小组

成立龙南市市场监督管理局“一件事一次办”改革工作领导小组。

组 长：钟文胜

副组长：黄景红、张学平

成 员：办公室、注册股、食品股、法规股、信用监管

股、各分局负责人为成员。

领导小组下设办公室，由注册股股长华有祥担任办公室主任，李惠玲为联络员，负责“一件事一次办”工作协调、督促、落实。

（二）梳理市场监管行政审批及服务事项

全面梳理汇总我局涉企行政许可及服务事项，制定“一件事一次办”事项目录。将与企业和群众生产生活密切相关、办件量较大的高频事项，列入我局“一件事一次办”事项范围，制定《龙南市市场监管局“一件事一次办”事项责任清单》（见附件）。（牵头单位：注册股；责任单位：食品股。）

（三）完善、更新行政许可及服务办事指南

更新市场监管政务服务办事指南，对照《龙南市市场监管局“一件事一次办”事项责任清单》，逐一明确、细化事项的设定依据、申请条件、申请材料、办理流程、办理时限、办理机构，逐项编制申请材料示范文本，修正办事指南，在各分局服务大厅公示。（牵头单位：注册股；责任单位：食品股。）

（四）进一步优化审批及服务流程

1、减时限。落实《中华人民共和国市场主体登记管理条例》，在办理市场主体登记注册时，对申请材料齐全、符合法定形式的予以确认并当场登记。不能当场登记的，应当在0.5个工作日内予以登记。（责任单位：注册股、各分局）

2、减环节。进一步优化我局内部各业务机构的行政许可事项办理流程，做好企业和群众同时办理营业执照和行政

许可事项的衔接，采取综合受理、合并相近环节、就近办理等手段优化办事流程。（牵头单位：注册股；责任单位：食品股、各分局。）

3、减材料。严格按国家市场监督管理总局《企业登记申请文书规范》和《企业登记提交材料规范》收受资料，没有法律法规依据的证明材料一律不需提交，市场主体登记和行政许可事项中包含相同材料的，只需申请人提交一次，尽可能通过数据共享或网络核验的方式获得证明材料。（牵头单位：注册股；责任单位：食品股、各分局。）

4、减跑动。依托江西省企业登记网络服务平台、赣服通等平台，鼓励申请人在线提交材料、身份认证、电子签名，通过在线受理申请、告知补正、核发证照，实现申请人足不出户办理市场主体登记注册和行政许可事项。（牵头单位：注册股；责任单位：食品股、各分局。）

（五）实行行政许可便捷化服务

1、就近办理。申请人办理个体工商户、农民专业合作社营业执照、食品经营许可证、小餐饮小食杂经营许可证业务，就近直接到其所在地的市场监管分局办理，减少办事群众跑路的距离和时间。（牵头单位：注册股、食品股；责任单位：各分局。）

2、网上办理。鼓励申请人通过互联网办理市场主体登记注册，积极推动个体工商户、农民专业合作社登记注册电子化的拓展。（牵头单位：注册股；责任单位：各分局。）

3、指导办理。各分局办事服务大厅放置办事指南及示

范文本，窗口工作人员一次告知企业和群众办事的依据、条件、程序、期限、办理方式、所需材料等，耐心细致指导办理各项许可、注册业务。（牵头单位：注册股；责任单位：食品股、各分局。）

4、综合办理。各分局政务服务大厅把分单线业务办理的窗口进行集中整合，全部设置成综合业务受理窗口，所有行政审批和服务事项均可在窗口受理，打造一站式受理、一站式服务工作模式，减少群众办事等候时间。（牵头单位：注册股；责任单位：办公室、食品股、各分局。）

5、一次办理。为提高效率，行政审批和服务事项工作流程不得倒流，受理人员对申请人的材料审查过关后进入核审程序，在核审程序中发现需完善补充的，由核审人直接通知申请人补充完善，不再返回到受理环节补充材料，进入到审批环节的也一样，审批过关后直接交受理人员走完后续程序，对申请材料齐全能当场办结的，一次性办好；不能当场办结的，告知办结时限，并在承诺时限内一次性办好。（牵头单位：注册股；责任单位：食品股、各分局。）

6、容缺办理。对企业和群众办事的申请材料次要条件或次要手续有欠缺的，在当事人承诺补正后采取容缺方式受理。实现受理程序和审核程序同步进行，申请人补正材料后再颁发营业执照或许可证。（牵头单位：注册股；责任单位：食品股、各分局。）

（六）加强事中事后监管

完善事中事后监管。以国家企业信用信息公示系统（江

西)为依托,依靠江西省“双随机、一公开”行政执法监督平台,为抽查检查、结果集中统一公示和综合运用提供技术支撑。(牵头单位:信用监管股;责任单位:办公室(信息中心)。)

五、工作要求

(一)提高思想认识。“一件事一次办”改革是“放管服”改革的重要组成部分,是优化营商环境的具体举措,是推进政府职能转变的有效抓手。各单位要高度重视,坚持以人民为中心,站在便利企业和群众办事的角度,以改革的思维转变工作的理念和方法,狠抓工作落实。

(二)加强组织领导。要把深化“一件事一次办”改革工作作为整治官僚主义、形式主义一项经常性的任务,作为为基层减负的一个重大举措,由主要领导抓总,分管领导具体抓,注册登记股牵头,各有关股室协同抓好落实,确保“一件事一次办”工作落到实处。

(三)落实工作责任。局属各股室、各单位主要负责人是“一件事一次办”改革的直接责任人,应根据任务责任分工,确定专人负责,细化分解任务,层层压实责任。牵头股室要加强统筹规划和沟通协调,相关股室、单位要全力配合,形成工作合力。做细做实各项工作,让改革措施落地生根,让服务承诺掷地有声,让效能提升立竿见影。

(四)加强窗口建设。窗口是服务企业和群众的第一线,要充实窗口力量,强化窗口作风建设,组织业务培训,打造素质过硬、业务过硬、作风过硬的窗口人员队伍,努力为企

业和群众提供高效优质的政务服务。

（五）加强督促和指导。“一件事一次办”改革领导小组和局机关监察室对各单位“一件事一次办”的改革工作要加强督促和指导。

附件：龙南市市场监督管理局“一件事一次办”事项目录表（第一批）

附件：

龙南市市场监管局“一件事一次办”事项责任清单 (30项)

序号	一件事名称	牵头市领导	牵头单位	责任单位	责任领导、牵头股室	备注
1	开办自助餐厅 (不含娱乐类项目)	余美华	市市场监管局	市住建局、市城管局、市税务局、市人社局、市消防救援大队	张学平 食品股	
2	开办月子中心	余美华	市市场监管局	市住建局、市城管局、市税务局、市人社局、市消防救援大队	张学平 食品股	
3	开办包子铺	余美华	市市场监管局	市住建局、市城管局、市税务局、市人社局、市消防救援大队	张学平 食品股	
4	开办清真餐馆	余美华	市市场监管局	市住建局、市城管局、市税务局、市人社局、市消防救援大队	张学平 食品股	
5	开办咖啡馆	余美华	市市场监管局	市住建局、市城管局、市税务局、市人社局、市消防救援大队	张学平 食品股	
6	开办农家乐	余美华	市市场监管局	市住建局、市城管局、市税务局、市人社局、市消防救援大队	张学平 食品股	
7	开办烟酒类专卖店	余美华 曾祖腾	市市场监管局	市住建局、市城管局、市税务局、市人社局、市消防救援大队	张学平 食品股	
8	开办食堂	余美华	市市场监管局	市住建局、市城管局、市税务局、市人社局、市消防救援大队	张学平 食品股	
9	开办珠宝店	余美华	市市场监管局	市住建局、市城管局、市税务局、市人社局、市消防救援大队	黄景红 注册股	
10	开办奢侈品专营店	余美华	市市场监管局	市住建局、市城管局、市税务局、市人社局、市消防救援大队	黄景红 注册股	
11	开办西餐厅	余美华	市市场监管局	市住建局、市城管局、市税务局、市人社局、市消防救援大队	张学平 食品股	
12	开办名表维修店	余美华	市市场监管局	市住建局、市城管局、市税务局、市人社局、市消防救援大队	黄景红 注册股	
13	开办家用电器修理店	余美华	市市场监管局	市住建局、市城管局、市税务局、市人社局、市消防救援大队	黄景红 注册股	

14	开办酒吧 (300 m ² 以上)	余美华	市市场监管局	市住建局、市城管局、市税务局、市人社局、市消防救援大队	张学平 食品股	
15	开办酒吧 (300 m ² 以下)	余美华	市市场监管局	市住建局、市城管局、市税务局、市人社局、市消防救援大队	张学平 食品股	
16	开办摩托车专卖店	余美华	市市场监管局	市住建局、市城管局、市税务局、市人社局、市消防救援大队	黄景红 注册股	
17	开办自行车专卖店	余美华	市市场监管局	市住建局、市城管局、市税务局、市人社局、市消防救援大队、市行政审批局	黄景红 注册股	
18	开办防盗门店	余美华	市市场监管局	市住建局、市城管局、市税务局、市人社局、市消防救援大队	黄景红 注册股	
19	开办观赏鱼店	余美华	市市场监管局	市住建局、市城管局、市税务局、市人社局、市消防救援大队	黄景红 注册股	
20	开办刺青纹身工作室	余美华	市市场监管局	市住建局、市城管局、市税务局、市人社局、市消防救援大队	黄景红 注册股	
21	开办首饰加工店	余美华	市市场监管局	市住建局、市城管局、市税务局、市人社局、市消防救援大队	黄景红 注册股	
22	开办手工DIY店 (非食品制作)	余美华	市市场监管局	市住建局、市城管局、市税务局、市人社局、市消防救援大队	黄景红 注册股	
23	开办陶瓷店	余美华	市市场监管局	市住建局、市城管局、市税务局、市人社局、市消防救援大队	黄景红 注册股	
24	开办二手车行	余美华	市市场监管局	市住建局、市城管局、市税务局、市人社局、市消防救援大队	黄景红 注册股	
25	开办食品销售网店	余美华	市市场监管局	市住建局、市城管局、市税务局、市人社局、市消防救援大队	张学平 食品股	
26	开办美甲店	余美华	市市场监管局	市住建局、市城管局、市税务局、市人社局、市消防救援大队	黄景红 注册股	
27	开办苗圃店	余美华	市市场监管局	市住建局、市城管局、市税务局、市人社局、市消防救援大队	黄景红 注册股	
28	开办燃气具维修站	余美华	市市场监管局	市住建局、市城管局、市税务局、市人社局、市消防救援大队	黄景红 注册股	
29	开办汽车零配件批发商店	余美华	市市场监管局	市住建局、市城管局、市税务局、市人社局、市消防救援大队	黄景红 注册股	
30	开办体育用品店	余美华	市市场监管局	市住建局、市城管局、市税务局、市人社局、市消防救援大队	黄景红 注册股	

